Aviso de Privacidad

Dr. Alfredo Leonardo Ortiz Nieto es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Contacto

Domicilio: Av Sor Juana Inés de La Cruz 280, Fracc. Industrial, San Lorenzo, 54033 Tlalnepantla, Méx.

Correo electrónico: fred-leo@hotmail.com

Teléfonos: 55 1968 0811

Fines de la información recabada

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios requeridos por usted.
- Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contrato adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted los proporciona directamente.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley de datos personales que recabamos de forma directa.
- Cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

Usted tiene un plazo de 5 días hábiles para que, de ser el caso, se oponga al uso de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la prestación, existencia y cumplimiento de nuestros servicios, mediante el procedimiento señalado en el apartado.

Datos personales que le solicitaremos para estos fines

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios:

- Nombre completo
- Domicilio convencional
- Teléfono celular
- E-mail
- WhatsApp

No recabamos datos sensibles ni datos de menores de edad.

¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos personales son recabados por email, a través de nuestro sitio web, nuestras redes sociales, vía telefónica, WhatsApp, de manera personal y/o por escrito.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país, dependiendo de la ubicación y nacionalidad del titular, con autoridades fiscales y hacendarias para cumplir con obligaciones por mandato de ley, así como para la emisión de facturas en los términos de la legislación fiscal y hacendaria aplicable, finalidades que no requieren el consentimiento del titular, en términos del artículo 37 fracciones IV y VII de la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

Acceder, rectificar o cancelar sus datos personales

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que NO EN TODOS LOS CASOS, podremos atender su solicitud o concluir el uso de los datos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o que, incluso, se tenga por concluida su relación con nosotros.

Los procedimientos y requisitos para la revocación del consentimiento es el que a continuación se enuncia:

- Elaborar una solicitud que deberá contener:
- Su nombre, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de:

Los datos personales respecto de los que se busca ejercer la revocación del consentimiento y las causas de la revocación.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.

La solicitud deberá ser dirigida a Dr. Alfredo Leonardo Ortiz Nieto, y enviada por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “Contacto”.

Una vez recibida la solicitud de REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO otorgado para el tratamiento de los datos personales, en un plazo máximo de veinte días hábiles, para resolver su petición; misma que, de resultar procedente, se hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se le comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito es gratuito y se emite sin perjuicio de cualquier otro mecanismo más expedito que podamos establecer y que le daremos a conocer mediante su publicación en la página de internet.

Para cualquier duda respecto del procedimiento antes citado, puede comunicarse vía telefónica o por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad en el apartado “Contacto“, donde serán atendidas todas sus dudas.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos cookies, Google Analytics, Facebook pixel, y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos recabados a través de nuestra Página Web, son nombre y correo electrónico, que se recaban para responder a los mensajes que los usuarios envíen por conducto de nuestra página Web, así como para hacerles llegar mercadotecnia, publicidad y promociones, y para mejorar el SITIO WEB y ajustarlo al comportamiento de los usuarios que lo visitan, así como para el trámite de los registros y la remisión de información.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien, ponerse en contacto directo con dicha Procuraduría.

¿Cómo puede conocer los cambios que se realicen a este aviso de privacidad?

Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente aviso de privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones, las cuales se le darán a conocer mediante su publicación en la página de internet.

¿Ante quién puede presentar sus quejas o denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted Considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido afectado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o sospecha que se han violado las disposiciones previstas en la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamiento aplicables, usted podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visita www.inai.org.mx/